

## 一、新用户——

1. 打开：<http://192.168.1.7:8080/redmine/login> 点击右上角的“注册”进行注册，每个部门的管理人员都有激活权限，激活后便注册成功。

2. 待注册成功后，通知管理员，添加到各项目中

## 二、Redmine 工作流程（仅介绍与测试相关的部分）

1. 建立新项目：PM 和 SPM、主管有权限

若没有及时添加，项目测试人员及时反馈。

2. 软件版本，测试人员可以自行添加

配置

信息 模块 成员 版本 问题类别 版本库 讨论区 活动 (时间跟踪)

版本	截止日期
2018-03-03	
MRA58K release-keys	\\192.168.1.120 \dailybuild2\20170805\mt6
MRA58K release-keys(10/25)	
MRA58K release-keys(8/29)	\\192.168.1.93\dailybuild2\20170829\mt657
MRA58K release-keys ( 11/7 )	
MRA58K release-keys ( 8/16 )	\\192.168.1.111\dailybuild2\20170816\mt65
MRA58K release-keys ( 8/22 )	
MRA58K release-keys ( 9/15 )	\\192.168.1.93\dailybuild2\20170915\mt657
MRA58K release-keys ( 9/16 )	mt6570_h200_tm7_vanzo_cc_32gbtp4d3_rr
MRA58K release-keys ( 9/22 )	mt6570_h200_tm7_keyboard_cc_32gbtp4d3
MRA58K release-keys ( 9/2 )	\\192.168.1.106\dailybuild2\20170902\mt65
MRA58K release-keys ( 9/7 )	mt6570_h200_tm7_vanzo_cc_32gbtp4d3_rr

新建版本 添加软件版本

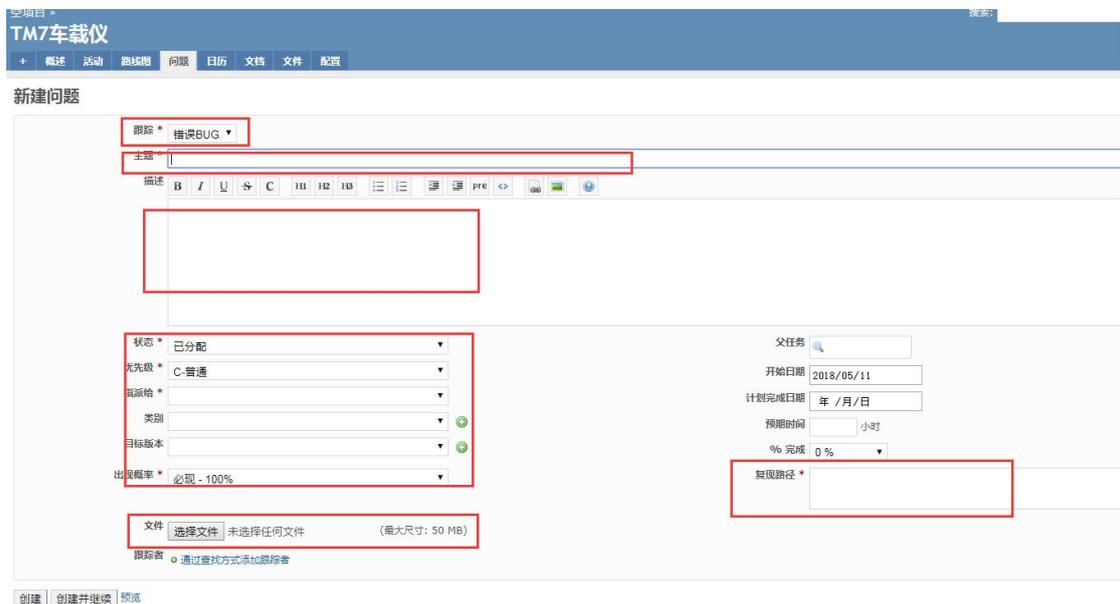
## 三、故障提交

1. 选择所在的项目

2. 点选“新建问题”



### 3. 新建问题时，如下红色文字框必须输入



**问题指派给：**各项目的研发负责人

**重复性：**

复现 100%

间歇性（概率性）-----Sometimes-----概率性（需要在故障描述时说明下具体概率，要求测试 10 次左右）

低概率备注：---Once 一次性

**测试方式：**自由测试、用例测试、Monkey Test 等

**文件：**概率性问题，需要附上 Log 和截图或者视频

4. 关闭版本时，必须输入关闭版本号，请在说明栏中输入版本号；并必须输入关闭原因
5. 已解决状态的，经验证失败的，将状态变更为“重新打开”
6. 研发内部对问题的原因，解决方案，波及都有填写，如果未有描述的，需要及时反馈

#### **四、故障描述具体要点**

##### **(一) “主题”描述**

- 1). “主题”描述要点要简洁明了，避免模糊，
- 2). 如果是单机必现的，则在主题描述中也标注上单机必现。
- 3). 概率性问题，在主题描述中需要体现测试多少次出现多少次。最小要求 10 次，如 10 次中出现 1 次，则 ( 1/10 ) ；如 10 次中 2 次，则 ( 1/5 )

##### **(二) “描述”要素：**

- 1). 前置条件：对于某些软件故障的出现需要除测试用例之外的辅助设置或条件
- 2). 操作步骤：详细描述软件故障所出现的步骤。测试步骤须完整，准确，简短。保证快速准确的重现错误，“完整”即没有缺漏，“准确”即步骤正确，“简短”即没有多余的步骤
- 3). 预期结果：根据软件需求和功能定义，对应软件输入与输出的结果
- 4). 实际结果：记录与预期结果不一致软件现象

##### **(三) 其它注意事项**

- 1). 避免模糊词，如慢/很慢/卡/很卡，需要数据化
- 2). 非 100% 问题，需要写明具体出现了多少次出现多少次，要求测试 10 次。最小要求 10 次，如 10 次中出现 1 次，则 ( 1/10 ) ；如 10 次中 2 次，则 ( 1/5 )

3. 概率性问题, 单机问题等一定要提供 LOG 和截图;一次性的故障,需要尽可能提供发生问题前的详细的执行步骤,特别是不同模块之间的交叉步骤

4. 显示类问题要提供截图,

5. 若有些现象文字实在不好表达, 也建议附图

6. 辅助设备, 如蓝牙耳机, 对比机等需注明型号

7. 涉及第三方应用软件, 需注明软件名称, 大小, 版本号

\* 故障提交时, 可通过关键字搜索下, 查看之前是否有提过, 若相同则不需要重复提交

\* 执行用例时测试出的故障, 也需要去寻求最短路径, 实际步骤和用例描述有偏差的, 则以实际步骤为准.即: 用自己的语言重新描述步骤, 避免直接将用例的操作步骤及预期结果拷贝到描述里, 如果一条用例里, 只有其中一条用例执行结果有问题, 如果全部拷贝下来, 就显示冗余; 如果一条用例里, 有多条用例执行结果有问题, 可分解成多条 Bug。

\* 需求相关的故障或模糊的故障, 需要需求确认或研发确认或主测确认的, 则在确认清楚后及时更新故障描述, 避免“请需求确认”等字样一直保留

## 五、故障跟踪

提交人员对故障进行跟踪, 当故障有动态更新时可以及时收到邮件通知。

方法一: 在提交故障时勾选下方“跟踪者”, 将自己和所测项目的主测姓名都勾选上,

## 新建问题

跟踪 \* 错误BUG

主题 \*

描述

状态 \* 已分配

优先级 \* C-普通

指派给 \*

目标版本

出现概率 \* 必现 - 100%

文件 选择文件 | 未选择任何文件 (最大尺寸: 50 MB)

跟踪者

<input type="checkbox"/> 何敬源	<input type="checkbox"/> 余少辉	<input type="checkbox"/> 吴永柱	<input type="checkbox"/> 宣传
<input type="checkbox"/> 张泽辉	<input type="checkbox"/> 彭良良	<input type="checkbox"/> 徐崇权	<input type="checkbox"/> 曹鹏
<input type="checkbox"/> 洪志勇	<input type="checkbox"/> 汝少峰	<input type="checkbox"/> 王介伟	<input type="checkbox"/> 王志超
<input type="checkbox"/> 程云芳	<input type="checkbox"/> 郑能	<input type="checkbox"/> 熊帆	<input type="checkbox"/> 金成荣
<input type="checkbox"/> 金昆昆	<input type="checkbox"/> 阳洋	<input type="checkbox"/> 雨生	

通过查找方式添加跟踪者

交任务

开始日期 2018/05/11

计划完成日期 年 / 月 / 日

预期时间 小时

% 完成 0%

重现路径 \*

## 方法二：故障提交后，点击右上角“跟踪”

主页 我的工作台 项目 管理 帮助

H607卓伟视讯W8 2.8屏 >

h607-01 (不带2G)

概述 活动 路线图 问题 日历 新闻 文档 Wiki 文件 配置

错误BUG #1066

编辑 登记工时 跟踪 复制 删除

此项目不支持FM，请去掉FM菜单 < 上一页 | 2/11 | 下一页 >

由 郑能 在 大约 7 小时 之前添加。

状态: 已分配

优先级: A-致命

指派给: 郑能

目标版本: -

出现概率: 必现 - 100%

开始日期: 2018-05-11

计划完成日期:

% 完成: 0%

重现路径: 此项目不支持FM，请去掉FM菜单

描述 引用

预期操作: 无

操作步骤: 进入主菜单界面，有FM菜单

测试结果: H607项目不支持FM

预期结果: 去掉FM菜单

子任务 新增

相关的问题 新增

编辑 登记工时 删除 复制 删除

主页 我的工作台 项目 管理 帮助

H607卓韩视讯W8 2.8屏 >

h607-01 (不带2G)

+ 概述 活动 路线图 问题 日历 新闻 文档 Wiki 文件 配置

错误BUG #1066

此项目不支持FM, 请去掉FM菜单

由 郑能 在 大约 7 小时 之前添加。

状态: 已分配  
优先级: A-致命  
指派给: 郑凯  
目标版本: -  
出现概率: 必现 - 100%

开始日期: 2018-05-11  
计划完成日期:  
% 完成: 0%

重现路径: 此项目不支持FM, 请去掉FM菜单

描述

预期操作: 无  
操作步骤: 进入主菜单界面, 有FM菜单  
测试结果: H607项目不支持FM  
预期结果: 去掉FM菜单

子任务

相关的问题

跟踪者 (1)

## 六、故障更新

1) . 若故障步骤等有变更时, 选择更新按钮, 可进行故障描述的更新

H607卓韩视讯W8 2.8屏 >

h607-01 (不带2G)

+ 概述 活动 路线图 问题 日历 新闻 文档 Wiki 文件 配置

错误BUG #1066

此项目不支持FM, 请去掉FM菜单

由 郑能 在 大约 7 小时 之前添加。

状态: 已分配  
优先级: A-致命  
指派给: 郑凯  
目标版本: -  
出现概率: 必现 - 100%

开始日期: 2018-05-11  
计划完成日期:  
% 完成: 0%

重现路径: 此项目不支持FM, 请去掉FM菜单

描述

预期操作: 无  
操作步骤: 进入主菜单界面, 有FM菜单  
测试结果: H607项目不支持FM  
预期结果: 去掉FM菜单

子任务

相关的问题

编辑

2 . 点击下图中的描述按钮, 直接更新步骤

编辑

修改属性

项目 \* h607-01 (不带2G) ▾

跟踪 \* 错误BUG ▾

主题 \* 此项目不支持FM, 请去掉FM菜单

描述  编辑

状态 \* 已分配 ▾

优先级 \* A-致命 ▾

指派给 \* 郝凯 ▾

目标版本 ▾ 

出现概率 \* 必现 - 100% ▾

父任务

开始日期 2018/05/11

计划完成日期 年 / 月 / 日

预期时间  小时

% 完成 0% ▾

复现路径 \* 此项目不支持FM, 请去掉FM菜单

登记工时

耗时  小时

活动 开发 ▾

注释

说明

B I U S C H1 H2 H3    pre <>   

### 流程说明：

1. 测试人员依据故障提交规范提交 bug 给研发负责人，此时 bug 状态为“已分配”
2. 研发负责人对“已分配”状态的 bug 有三种处理方式：
  - 1) 确认是 bug，执行修改 BUG 故障
  - 2) 开发经理分析后，觉得不是 bug，则把问题指派给测试工程师，然后跟测试工程师、主测当面沟通，大家达成一致后或关闭或继续解决，如若还是有争议，会在会议上再次讨论；，
3. 研发修改完毕并自测通过后将状态修改为“已解决”
4. 测试工程师在新版本上依据版本发布说明中的已解决 bug 列表，验证已解决问题，若验证通过，则关闭；若验证失败，则将状态置为“重新打开”，研发工程师需分析是代码合入疏漏