一、新用户——

1. 打开: http://192.168.1.7:8080/redmine/login 点击右上角的"注册"进行注册,每

个部门的管理人员都有激活权限,激活后便注册成功。

2. 待注册成功后, 通知管理员, 添加到各项目中

二、Redmine 工作流程(仅介绍与测试相关的部分)

1. 建立新项目: PM 和 SPM、主管有权限

若没有及时添加,项目测试人员及时反馈。

2. 软件版本,测试人员可以自行添加

^{空项目,} TM7 车载仪		
+ 殊还 活动 銷貨图 问题	日历	
配置		
信息模块成员版本问题类	别版本周	F 讨论区 活动(时间跟踪)
版本	截止日期	
2018-03-03		
MRA58K release-keys		\\192.168.1.120 \dailybuild2\20170805\mt6
MRA58K release-keys(10/25)		
MRA58K release-keys(8/29)		\\192.168.1.93\dailybuild2\20170829\mt657
MRA58K release-keys (11/7)		
MRA58K release-keys (8/16)		\\192.168.1.111\dailybuild2\20170816\mt65
MRA58K release-keys (8/22)		
MRA58K release-keys (9/15)		\\192.168.1.93\dailybuild2\20170915\mt657
MRA58K release-keys (9/16)		mt6570_h200_tm7_vanzo_cc_32gbitp4d3_m
MRA58K release-keys (9/22)		mt6570_h200_tm7_keyboard_cc_32gbitp4d3
MRAERK release kows (0/2)		\\192.168.1.106\dailybuild2\20170902\mt65
PIRAJOK TEledse-keys (9/2)		

三、故障提交

- 1.选择所在的项目
- 2. 点选"新建问题"

主页 我的工作	作台 项目 管理	帮助								
^{空项目。} TM7车	戡仪									搜索
+ 概述	活动 路线图	问题	日历 文档	文件	RE					
问题									0	新建问题
- ▼ 过滤器										
☑ 状态			打开 、					增加过	志器	•
▶选项										
🖌 应用 🦻	清除 📄 保存									
. # •	项目	跟踪	状态	优先级	主题	作者	指派给	目标版本	计划完成日期	类别
1035	TM7车载仪	客户需求	已分配	X-客户	TM-7、TM-7PLUS、TM-8批量修改客户需求,请见附件表格	郑能	吴永胜			严重
(1-1/1)									-导出 <mark>国</mark> Atom C	:SV PDF

3. 新建问题时,如下红色文字框必须输入

743410.			沒 东:
イー+ 年61人 概述 活动	路线图 问题 日历 文档 文件 酷		
建问题			
	跟踪* 错误BUG ▼		
	主题*		
	描述 B I U S C HI H2	H3 := := := := pre 🐽 🔳 🕹	-
	状态* 口公司		父任务 👩
	北先级 * (RECENT
	U-BIE		2018/05/11
	HOLEAN *		
	苔派给 *	•	计划完成日期 年 /月/日
	背派给 * 类别	• • ©	计划完成日期 年 /月/日 预期时间 小时
		▼ ▼ ©	计划完成日期 年 /月/日 预期时间 小可 96 元成 0.95 ▼
			计划完成日期 年 /月/日 預期时间 小时 96 完成 0 % ▼
	第554章 * 学初 目标版本 出 変版率 * 必知 - 100%	• • • • •	计划完成日期 年 /月/日 预期时间 小时 96 完成 0 % ▼ 复现路径 *
	記録約 * 実例 目标版本 出現版本 * 必現 - 100%	• • •	计划完成日期 年 /月/日 预期时间 小时 96 完成 D % ▼ 复现路经 *
	13第6 * 実別 目标版本 出現編年 * <u>必現 - 100%</u> 文件 通貨文件 未选择任何文件	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	计划完成日期 年 /月/日 預期时间 小3 96 完成 0 % ● 复现路径 *
	 総約 * 実別 時版本 出現職年 * 公現 - 100% 文件 选择文件 未选择任何文件 現時者 へ思ったシーンドレジジング 	● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	计划完成日期 年 /月/日 一

问题指派给:各项目的研发负责人

重复性:

复现 100%

间歇性(概率性)-----Sometimes-----概率性(需要在故障描述时说明下具体概率,要求

测试10次左右)

低概率备注:---Once一次性

测试方式:自由测试、用例测试、Moneky Test 等

文件: 概率性问题, 需要附上 Log 和截图或者视频

4.关闭版本时,必须输入关闭版本号,请在说明栏中输入版本号;并必须输入关闭原因
 5.已解决状态的,经验证失败的,将状态变更为"重新打开"

6. 研发内部对问题的原因, 解决方案, 波及都有填写, 如果未有描述的, 需要及时反馈

四、故障描述具体要点

(一)"主题"描述

1)."主题"描述要点要简洁明了,避免模糊,

2).如果是单机必现的,则在主题描述中也标注上单机必现。

3). 概率性问题,在主题描述中需要体现测试多少次出现多少次。最小要求10次,如
 10次中出现1次,则(1/10);如10次中2次,则(1/5)

(二)"描述"要素:

1). 前置条件:对于某些软件故障的出现需要除测试用例之外的辅助设置或条件

2).操作步骤:详细描述软件故障所出现的步骤。测试步骤须完整,准确,简短。保证快速准确的重现错误,"完整"即没有缺漏,"准确"即步骤正确,"简短"即没有多余的步骤

3). 预期结果:根据软件需求和功能定义,对应软件输入与输出的结果

4). 实际结果:记录与预期结果不一致软件现象

(三)其它注意事项

1).避免模糊词,如慢/很慢/卡/很卡,需要数据化

2).非100%问题,需要写明具体出现了多少次出现多少次,要求测试10次。最小 要求10次,如10次中出现1次,则(1/10);如10次中2次,则(1/5) 3. 概率性问题, 单机问题等一定要提供 LOG 和截图;一次性的故障,需要尽可能提供发生 问题前的详细的执行步骤,特别是不同模块之间的交叉步骤

4.显示类问题要提供截图,

5. 若有些现象文字实在不好表达, 也建议附图

6. 辅助设备, 如蓝牙耳机, 对比机等需注明型号

7.涉及第三方应用软件,需注明软件名称,大小,版本号

* 故障提交时,可通过关键字搜索下,查看之前是否有提过,若相同则不需要重复提交

* 执行用例时测试出的故障,也需要去寻求最短路径,实际步骤和用例描述有偏差的,则以 实际步骤为准.即:用自己的语言重新描述步骤,避免直接将用例的操作步骤及预期结果拷贝 到描述里,如果一条用例里,只有其中一条用例执行结果有问题,如果全部拷贝下来,就显 示冗余;如果一条用例里,有多条用例执行结果有问题,可分解成多条 Bug。

* 需求相关的故障或模糊的故障,需要需求确认或研发确认或主测确认的,则在确认清楚后 及时更新故障描述,避免"请需求确认"等字样一直保留

五、故障跟踪

提交人员对故障进行跟踪,当故障有动态更新时可以及时收到邮件通知。

方法一:在提交故障时勾选下方"跟踪者",将自己和所测项目的主测姓名都勾选上,

新建问题

#28 * #28 * #28 * #28 * #28 * #28 * #29 * #28 * #29 *	跟踪*	⁶ 错误BUG ▼									
	主题 *										
	描述	В И Ц В С на на	118 🗄 🗄 🗐 🗐 pre 🕢 👩								
代先泉・C·普通 ・ 井幼田 2018/05/11 指減給・ ・ ・ け刻洗成日間 年 /月/日 目标版本 ・ ・ 切明时间 小寸 10% ・ ジロ・100% ・ ジロ・100% 文件 送得文件 法法理任何文件 (最大尺寸: 50 MB) 調路音 ● ● ● 第二 ● ● ● 第二 ● ● ● 第二 ● ● ●	状态 *	已分配	•		父任务						
C音道 7%日期 2018/05/11 指編翰 • • 前編翰 • • · 计规用规模 年 /月/日 · ·	优先级 *	0.000			THADHO						
福政格 *	PUTUAN	C-首通			并如口期	2018/05/11					
目标版本 ・ ⑦期間前 小はす % 完成 0 % ~ 出現版本 必況 - 100% ・ 文件 送信文件 未洗濯任何文件 (最大尺寸: 50 MB) 調読者 (円完選 ● 次深森 ● 記長 ● 近泉菜 ● 読泉	指派给*		•		计划完成日期	年 /月/日					
* 必現 - 100% ● 第歳 0% 文件 透理文件 未选择任何文件 (最大尺寸: 50 MB) 調路者 ● 何取源 ● 余少晴 ● 泉永胜 ● 宣作 ● 京梁輝 ● 彭泉艮 ● 徐宗汉 ● 曹重 ●	目标版本		• 💿		预期时间	/\st					
出現標準* 22現 - 100% 文件 法接文件 未洗择任何文件 (最大尺寸: 50 MB)					% 完成	0%					
文件 透理文件 表选择任何文件 (細大尺寸: 50 MB) 認時者 何取波 余少辉 員永程 首作 影楽碑 影見見 途神反 曹禺	LUINHEND *				台田98(3 *	0 70 .					
文件 选择任何文件 (最大尺寸: 50 MB) 觀路者 何敬源 泉沙辉 夏於鞋 首伟 黃茶碟 彭昆艮 徐宗仪 曹勝	TT DEPEN	必现 - 100%	•		表说開任						
期除者 一例吸渡 二分塔 三首伟 5 近海祥 15 見見 2 徐宗仪 曹勝	文件	选择文件未选择任何文件	(最大尺寸: 50 MB)								
新泽峰 彭艮見 徐宋収 曹鼎	跟踪者	□ 何敬源	□ 余少辉	□ 吴永胜		□ 宮伟					
		□ 张泽辉	□ 彭艮艮	□ 徐宗权		□ 曹鵬					
武志竭 波少峰 王介伟 王志超		■ 武志勇	□ 汝少峰	□ 王介伟		□ 王志超					
程云芳 郑能 鄭凯 金成榮		□ 程云芳	□ 郑能	一 将印制几		□ 金成榮					
金鹿鹿 脚洋 南生		金龍龍	1111年	□ 雨生							

方法二:故障提交后,点击右上角"跟踪"

主页 我的工作台 项	目 管理 帮助				
H607卓炜视讯W8 2. h607-01(ス	. _{8屏 »} 不带2G)				挖
+ 概述 活动	路线图 问题 日	历 新闻 文档 Wiki	文件 配置		
错误BUG #10	66				🥒 编辑 🔇 登记工时 🔶 跟踪 🛅 复制 盲 删除
此项目不支持FA	A,请去掉FM菜单				≪上─页 2/11 下一页 »
由郑能在大约7小	时 之前添加.				
状态:	已分配			开始日期:	2018-05-11
优先级:	A-致命			计划完成日期:	
指派给:	界印刷			% 完成:	0%
目标版本:	-				
出现概率:	必现 - 100	1%		复现路径:	此项目不支持FM,请去掉FM菜单
描述					▽ 引用
预期操作:无 操作步骤:进入主菜单 测试结果:H607项目 预期结果:去掉FM菜	单界面,有FM菜单 目不支持FM E单				
子任务					新譜
相关的问题					新增
					/ 後編 🕼 英行丁村 🍐 短注 🕞 年創 🚖 新修

主页 我的工作台 项目	1 管理 帮助			
H607卓炜视讯W8 2. h607-01(7	_{摒 *} \带2G)		撲	索:
+ 概述 活动	路线图 问题 日历新闻 文档 Wiki	文件 配置		
错误BUG #10	66		🥖 編編 😋 登记工时 🔶 跟踪 🕞 复制 🝵 删除	问题
此项目不支持FM 由郑船在大约7小4	,请去掉FM菜单 ^{1 之前添加。}		≪上一页 2/11 下一页 »	查看所有问题 摘要 日历 导入
状态: 优先级: 指派给·	已分配 A-設命 新知	开始日期: 计划完成日期: 96	2018-05-11	跟踪者 (1) 郝凯 💿
目标版本: 出现概率:	- 必现 - 100%	复现路径:	此项目不支持FM,请去操FM菜单	
描述			♀引用	
10.期操作:元 攝作步骤:进入主菜单 测试结果:H607项目 预期结果:去掉FM菜	界面,有FM菜单 不支持FM 創			
子任务			新贈	
相关的问题			新壇	

六、故障更新

1).若故障步骤等有变更时,选择更新按钮,可进行故障描述的更新

H607卓炜视讯W8 2.8 h607-01(7	_{器》} 下带2G)						Ŕ
+ 概述 活动	路线圏 <mark>问題</mark> E	历 新闻	文档	Wiki 文件	配置		
错误BUG #106	66						🥖 编辑 🕃 登记工时 🖈 跟踪 🗊 复制 🍵 删除
此项目不支持FM	,请去掉FM菜单						≪上一页 2/11 下一页 ≫
由郑能在大约7小时	时之前添加.						
状态: 优先级:	已分配 A-致命					开始日期: 计划完成日期:	2018-05-11
指派给: 目标版本:	赤/割)。 -					% 完成:	0%
出现概率:	必现 - 100	0%				复现路径:	此项目不支持FM,请去掉FM菜单
描述							▽引用
预期操作:无 操作步骤:进入主菜单 测试结果:H607项目 预期结果:去掉FM菜单	9界面,有FM菜单 不支持FM 单						
子任务							新增
相关的问题							新増
							✓ 编辑 (Q) 登记下时 → 認定 □ 复制 亩 删除

2. 点击下图中的描述按钮,直接更新步骤

Ξ.			
修改属性			
项目	▶ h607-01(不带2G) ▼		
跟踪	* 错误BUG ▼		
主题	* 此项目不支持FM,请去掉F	M菜单	
描述	🖞 🥢 编辑		
状态	* 已分配	•	父任务 🔍
优先级	* A-致命	•	开始日期 2018/05/11
指派给	* 郝凯	T	计划完成日期 年 /月/日
目标版2	k	• O	預期时间 小时
			% 完成 0 % ▼
出现概率	* 必现 - 100%	•	复现路径* 此项目不支持FM,请去掉FM菜单
登记工时			
耗田	1 小时		活动 开发 🔻
注释	Ş.		
说明			

流程说明:

- 1. 测试人员依据故障提交规范提交 bug 给研发负责人,此时 bug 状态为"已分配"
- 2. 研发负责人对"已分配"状态的 bug 有三种处理方式:
 - 1)确认是 bug,执行修改 BUG 故障
 - 2)开发经理分析后,觉得不是 bug,则把问题指派给测试工程师,然后跟测试工程师、主测当面沟通,大家达成一致后或关闭或继续解决,如若还是有争议,会在会议上再次讨论;,
- 3. 研发修改完毕并自测通过后将状态修改为"已解决"
- 测试工程师在新版本上依据版本发布说明中的已解决 bug 列表,验证已解决问题,若验证
 通过,则关闭;若验证失败,则将状态置为"重新打开",研发工程师需分析是代码合入疏 漏